



**CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR  
DE NARIÑO LTDA.  
QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES**

**F – QA – 01  
Versión 02  
2014-12-01**

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**QUEJA \_\_\_\_ RECLAMO \_\_\_\_ APELACIÓN \_\_\_\_**

**DIRIGIDA A: REVISION VEHÍCULO \_\_\_\_ ATENCIÓN \_\_\_\_ OTRO \_\_\_\_**

**¿SI OTRO CUAL?**  
\_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DATOS DEL CLIENTE (OPCIONAL):**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_ **C.C.** \_\_\_\_\_

**TELEFONO:** \_\_\_\_\_

**ACCIONES TOMADAS:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**RESPONSABLE DE LA ACCIÓN:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FECHA DE CIERRE:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FIRMA CIERRE:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_